

## ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Champ d'application de la présente politique de confidentialité : la présente politique de confidentialité s'applique aux opérations de traitement de données à caractère personnel spécifiques au concours intitulé "**Concours de l'été Esprit Sud Périgord**" qui se déroulera du 16 au 30 juin 2022.

Cette politique de confidentialité s'applique au site : <http://www.coeurdebastides.com/fr/>, dans le cadre du jeu-concours intitulé "**Concours de l'été Esprit Sud Périgord**". En effet, le formulaire d'inscription à ce jeu sera, entre autres, diffusé sur le site cité ci-dessus.

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- la manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse email, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;
- quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- à qui ces données sont transmises ;
- éventuellement, la politique du site en matière de fichiers "cookies".

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse ci-après : <https://www.coeurdebastides.com/fr/page/1/mentions-legales>

### Définitions :

Le présent document fait mention de termes spécifiques repérables aux intitulés ci-dessous :

- L'Éditeur : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne.
- Le Site : L'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par l'Éditeur.
- L'Utilisateur : La personne utilisant le Site et les services.

## ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- l'utilisateur a expressément consenti au traitement ;

- le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- le traitement répond à une obligation légale ;
- le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement par un tiers.

Finalité principale : **l'organisation de jeux concours, de loteries ou de toute opération promotionnelle à l'exclusion des jeux d'argent et de hasard en ligne soumis à l'agrément de l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne.**

Afin de satisfaire cette finalité, nous opérons également les finalités suivantes : le suivi de la relation client tel que la gestion des réclamations et du service après-vente.

## **ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE**

### *A. DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES ET MODE DE COLLECTE*

Les données à caractère personnel collectées par l'Éditeur pour le jeu-concours "**Concours de l'été Esprit Sud Périgord**" sont les suivantes :

- Nom
- Prénom
- Email
- Téléphone

Ces données sont collectées via le questionnaire Google. Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée allant jusqu'à la fin du jeu.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

- prise de contact avec les gagnants
- organiser la réservation des prestations gagnées

Les données des Utilisateurs n'ayant pas remporté un lot dans le concours ne sont pas conservées et sont supprimées à l'issue du tirage au sort.

### *B. TRANSMISSION DES DONNÉES À DES TIERS*

L'Office de Tourisme étant le seul gestionnaire des lots, les coordonnées des participants ne seront communiquées à aucune tierce partie. Ces éléments seront conservés par l'organisateur pendant la durée de validité des lots.

Les données collectées et traitées par l'organisateur sont exclusivement hébergées et traitées en France, et dans les serveurs de Gmail.

## **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

### *A. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES*

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Marlène Fieremans, en sa qualité de présidente de l'Office de Tourisme Cœur de Bastides.

Elle peut être contactée de la manière suivante : [contact@coeurdebastides.com](mailto:contact@coeurdebastides.com)

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

## *B. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES*

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

## *C. LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES*

Par ailleurs, l'utilisateur est informé que la personne suivante a été nommée Délégué à la Protection des Données : Bruno Da Silva, en sa qualité de directeur de l'Office de Tourisme Cœur de Bastides.

Le rôle du Délégué à la Protection des Données est de s'assurer de la mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel. Il est parfois appelé DPO (Data Protection Officer).

Le délégué à la protection des données peut être joint de la manière suivante : [contact@coeurdebastides.com](mailto:contact@coeurdebastides.com) - 05 53 36 09 65

## **ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR**

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses nom et prénom, son adresse email.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

### *A. PRÉSENTATION DES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES*

#### *a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement*

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée : envoyer un email à [contact@coeurdebastides.com](mailto:contact@coeurdebastides.com)

#### *b. Droit à la portabilité des données*

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après : envoyer un email à [contact@coeurdebastides.com](mailto:contact@coeurdebastides.com)

#### *c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données*

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante : envoyer un email à [contact@coeurdebastides.com](mailto:contact@coeurdebastides.com)

*d. Droit de déterminer le sort des données après la mort*

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel peut être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

*e. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente*

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

## **ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"**

Le site <https://www.coeurdebastides.com/fr/> a éventuellement recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'utilisation pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

*a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site*

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

- Chrome : <https://support.google.com/chrome/?hl=fr#topic=9796470>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/safari>
- Opera : <https://www.opera.com/fr/help>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

*b. Description des fichiers "cookies" utilisés par le site*

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

En naviguant sur le site, il est porté à connaissance de l'utilisateur que des fichiers "cookies" de tiers peuvent être enregistrés :

*Les cookies analytiques/mesure d'audience*

Ces cookies nous permettent d'obtenir des informations quant à la fréquentation de notre site et d'analyser les données liées au trafic. Ces statistiques de fréquentation nous permettent notamment de détecter des problèmes de navigation et ainsi d'optimiser la navigation de nos utilisateurs.

*Les cookies traceurs*

Sont concernés les cookies qui permettent de suivre et « tracer » le comportement et la navigation des utilisateurs. Ils sont notamment déposés et lus lors de la consultation du site internet par l'utilisateur, mais également au moment de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé tels qu'un ordinateur, un Smartphone.

### *Les cookies techniques*

Ces cookies nous permettent de présenter aux utilisateurs des services adaptés à leur navigation, comme par exemple la possibilité pour l'utilisateur de se connecter au moyen de son compte Facebook. Ces cookies permettent d'améliorer l'expérience de l'utilisateur.

Le site intègre en effet des boutons de réseaux sociaux, permettant à l'utilisateur de partager son activité sur le site. Des fichiers "cookies" de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

L'attention de l'utilisateur est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possibles différentes du site. L'éditeur du site invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

## **ARTICLE 7 : DROIT APPLICABLE ET MODALITÉS DE RECOURS**

### **Application du droit français (législation CNIL) et compétence des tribunaux**

Les présentes CGU et votre participation au concours sont régies et interprétées conformément aux lois de France, et notamment à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le choix de la loi applicable ne porte pas atteinte à vos droits en tant que consommateur conformément à la loi applicable de votre lieu de résidence.

Si vous êtes un consommateur, vous et nous acceptons de se soumettre à la compétence non-exclusive des juridictions françaises, ce qui signifie que vous pouvez engager une action relative aux présentes CGU en France ou dans le pays de l'UE dans lequel vous vivez. Si vous êtes un professionnel, toutes les actions à notre encontre doivent être engagées devant une juridiction en France.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et / ou l'exécution des présentes CGU devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux français.

## **ARTICLE 8 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : Office de Tourisme Cœur de Bastides - Place des Arcades 47150 MONFLANQUIN ou demandée par email : [contact@coeurdebastides.com](mailto:contact@coeurdebastides.com)

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 30/05/2022.