

MISSIONS DE L'ÉQUIPE

QUALITÉ	ACCUEIL	PROMOTION		PRODUCTION	ANIMATION	ADMINISTRATION			INGENIERIE	
Service Qualité, interne & externe Audits Laure Carine Qualité · Suivi de la Démarche Qualité · Reclassement en catégorie, Marque Qualité Tourisme · Fiches Procédure Qualité (+ l'équipe) · Labellisations & Classements (soutien : Carine) · Suivi & bilan satisfaction visiteurs · Suivi Avis Google · Suivi des plaintes · Étude pour le label Tourisme & Handicap · Ergonomie postes de travail · Aménagement des locaux (soutien : Lise) Animation réseau prestataires (soutien : Carine) · Visites Conseil Nouv. Prestataires · Classement Labels prestataires · Eductours prestataires (soutien : Romain) Signalétique Aménagement des locaux (soutien : CCBHAP) · Organisation spatio-temporelle · Scénographie · Ergonomie	Service Accueil Information Boutiques Laure Chloé & Romain Accueil Équipe Gestion de l'accueil · Planning de l'équipe · Organisation suivi stock doc. (soutien Chloé) · Suivi stocks produits/vente · Suivi statistiques accueil · Suivi réservations, billetterie animations (soutien : Chloé) · Suivi encaissements (soutien équipe accueil) · Formation équipe/accueil · Suivi des stagiaires & saisonniers Satisfaction visiteurs Suivi satisfaction visiteurs Équipe Accueil SIRTAqui Gestion Relation Clients Équipe Accueil SADI Romain Déploiement Hors Les Murs · Déploiement réseau RIT · RIT secrétaires de mairies (soutien : Chloé)	Communication Presse Banque d'images Lise Chloé Commission Éditions Éditions · Exports SIRTAqui (Carine) · Magazine touristique · Fiches hébergements (Carine) · Guide Animations · Guide du Partenaire · Dépliant Séduction · Communication Musée (Adeline) · Cartes touristiques (Laure) · Fiches observatoire (Chloé & Laure) Numérique (Chloé) · Réseaux sociaux · Relations influenceurs · Site web · Offres emplois tourisme · Campagnes Google Ad-words · Newsletters · Autres sites · RGPD (Bruno) · Guide du Lot-et-Garonne · Création & mise en page de contenus Diffusion · Aéroport de Bergerac · Bourses aux dépliant · Tournées de diffusion Presse · Dossiers de presse · Relations presse Partenariats CDT & CRT Photothèque & vidéothèque · Création & actualisation fonds multimedia · Accueil & suivi des équipes de prises de vues Traductions (Jacqueline) · Anglais · Néerlandais · Espagnol	Médiation Culturelle Patrimoine, architecture, artisanat, terroir Adeline Laure Commission Musée Musée des Bastides · Gestion du Musée · Réflexion · Communication (soutien : Lise) · Médiation culturelle · Création & suivi d'animations Partenariats, mécénat culturel Label Pays d'Art & d'Histoire · Stratégie // CCBHAP · Stratégie auprès de la DRAC · Stratégie auprès de l'ABF · Suivi de la labellisation Raconteurs de Pays Relation Inspection d'Académie Relation avec les Écoles	Service Partenaires Carine Romain Gestion des adhérents (Romain) · Publipostages · Suivi et relances (équipe) SIRTAqui (Chloé) · Suivi saisies & mises à jour · Veille syndication site web (Lise) · Gestion Relation Client (équipe accueil) · Relation e-tourisme CDT/CRT · Formation interne SIRTAqui Taxe de séjour · Suivi télédéclaration 3D Ouest · Accompagnement prestataires · Suivi relation CCBHAP Weebnb · Promotion · Accompagnement Suivi Hébergements · Visites, conseil · Suivi adhésions · Accompagnement classement labels Rencontres thématiques · Eductours prestataires (Chloé) Veille juridique, législation (Romain) Relation avec les associations (Chloé) Accueil Porteurs de Projets	Production & Commercialisation Adeline Romain Élaboration produits touristiques · Création Visites Individuelles · Création Forfaits Groupes · Création Presta. Enfants · Visites entreprises, artisans... · Accompagnement des prestataires à la création de séjours touristiques Centrale de réservation · Commercialisation en ligne (Lise) · Vente de séjours au comptoir · Billetterie · Tourisme BtoB Régie publicitaire (Lise)	Animations Activités de plein air & de pleine nature Chloé Carine Commission Animations Programmation Animations · Mise en place des programmes mensuels & diffusion (RIT) · Calendrier des animations partagé · Guide Anim. été (Lise) Guide Activités Permanentes · Guide Sorties de l'été CDT Centrale de réservation · Café Nouveaux Adhérents · Assemblées Générales · Lancements & Bilans de saison · Réflexion partenariats Randonnées, géocaching · Terra Aventura · Randonnée · Véloroute Vallée du Dropt Événementiels & billetterie · Organisation & suivi des événements · Administration du vide-grenier (Carine) · Janouille · Soirée des étoiles	Service Administratif Bruno Comptable & Laure Gestion statutaire association · Animation technique · AG / CA / Bureau (équipe) · Convocations, compte-rendus (Chloé) Convention d'Objectifs et de Moyens Conventions Occupation du Domaine Public Conventions de Partenariat · Validation de devis & contrats commerciaux Gestion du répertoire OT Commandes · Fournitures, entretien, stock · Suivi entretien des BIT Veille juridique, législation	Service Gestion Comptable Bruno Comptable & Laure Budget · Élaboration du Budget Prévisionnel · Suivi du budget · Compte de résultat (comptable) · Bilan (comptable) Comptabilité · Saisie comptable (comptable) · Suivi achats & facturation (Laure) · Relations fournisseurs (équipe) Gestion des adhésions (Laure) Suivi comptable, factures	Service Gestion du Personnel Bruno Laure Gestion de l'équipe · Définition & suivi des actions · Gestion des plannings (Laure) · Evaluation · Plan de formation (équipe) · Réception réponses candidatures (Laure) · Recrutement (soutien Laure) · Accueil nouveaux arrivants (Laure) Réunions d'équipe · Ordres du jour · Compte-rendus (équipe) Suivi social Veille juridique, législation (Laure)	Service Ingénierie Marketing Territorial Observatoire économique Perspectives - Innovation Bruno Laure Suivi des études · Atout France · ADN Tourisme · CRTNA · MONA · CDT · CCBHAP · Cabinets d'études Études de fréquentation · Saisie, synthèse, analyse · Fréquentation (Laure) · Visites (Adeline) · Satisfaction clients (Laure) · Commercialisation (Adeline) · Web, réseaux sociaux (Lise) · Animations (Chloé) · Prestataires (Carine) Marketing territorial · Schéma de Développement Touristique · Diagnostic de territoire · Stratégie, marque de territoire · Plan d'actions · Evaluation Pilot Evaluamétris (Laure) Prospectives · Études internes · Projections · Innovations SADI (études, orientations) (Laure) · Diagnostic de territoire, études (indicateurs...) (soutien équipe) · Orientations · Suivi accompagnement MONA · SADI / élus, sociopros (soutien Romain) · Bilan actions + prévisions (équipe)