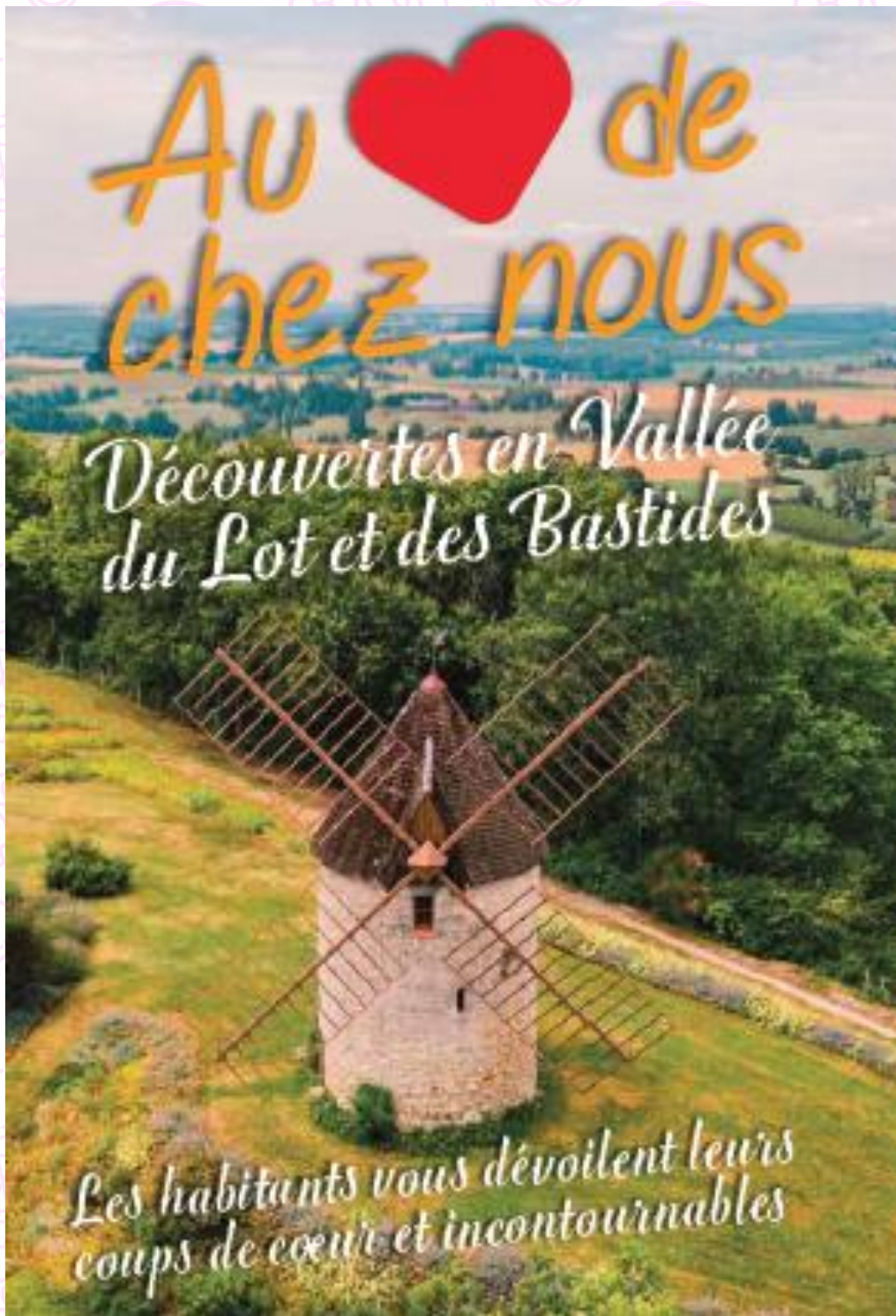


Dossier de presse



Mardi 11 mai 2021

Une carte collaborative à l'échelle de 5 territoires

\\ La genèse du projet

Initié en juillet 2019, ce projet de longue haleine est issu d'une collaboration étroite à l'échelle des cinq Offices de Tourisme de la Vallée du Lot.

Les acteurs du tourisme ont déjà pu remarquer, depuis quelques années, que les visiteurs ne connaissent pas les frontières administratives de nos territoires et évoluent donc dans ce périmètre élargi au cours de leur séjour. Dans le même temps, les éditions touristiques produites par le syndicat mixte de la Vallée du Lot et qui permettaient aux conseillers en séjour de renseigner les touristes ont été abandonnées.

A partir de ces constats simples, les cinq offices de tourisme ont décidé de créer une carte touristique qui permette de faire circuler les visiteurs sur l'ensemble des territoires et, ainsi, allonger la durée de leur séjour.

En parallèle, nous souhaitons associer les habitants de nos destinations à la politique de développement touristique et en faire de véritables ambassadeurs de leur lieu de vie. C'est en répondant à ces deux objectifs conjointement qu'est né le projet de carte collaborative de la Vallée du Lot et des bastides. Une double collaboration a donc vu le jour : celle entre les cinq Offices de Tourisme et celle avec les locaux.

\\ Méthodologie

Après avoir défini clairement les objectifs de cette carte (valoriser les incontournables de la Vallée du Lot et des Bastides, encourager les habitants à livrer leurs coups de cœur et permettre aux touristes de vivre des expériences « comme les locaux », avoir un support permettant aux conseillers en séjour d'étayer leur présentation des cinq territoires et donner un aspect ludique à ce projet dans sa forme mais aussi sur le fond), le cahier des charges a été conçu puis proposé aux prestataires spécialisés dans la réalisation de cartographie touristique.

L'entreprise JB carto a ainsi été retenue pour nous accompagner sur la conception de l'outil cartographique. Le pilotage du projet, l'animation des séances de travail etc. ont été menés en interne par les Offices de Tourisme.

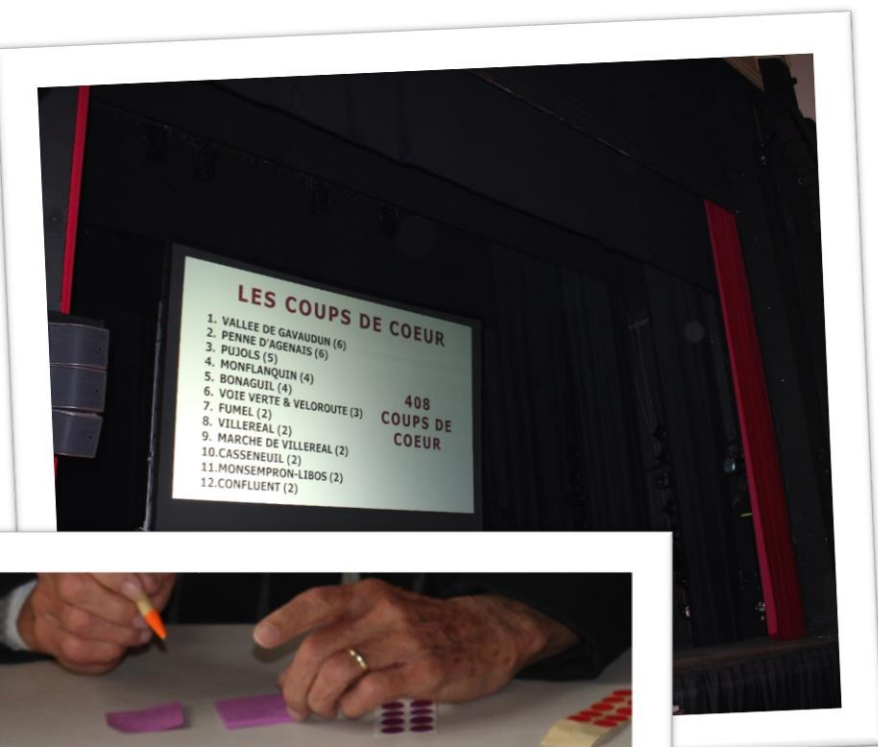


\\ Les temps forts

Une journée de travail collaboratif

Une journée entière a été consacrée à l'émergence de la matière principale de cette carte : les incontournables et les coups de cœur. En novembre 2019, nous avons proposé aux habitants de participer à un brainstorming géant sous forme d'atelier. 70 participants ont répondu présents et ont comblé nos attentes en proposant au total 66 incontournables et 408 coups de cœur !





Le plus dur a donc été de faire des choix pour présenter des coups de coeur et des incontournables répartis sur nos cinq territoires tout en restant fidèles aux propositions et aux votes des habitants. Nous avons donc sélectionné 45 incontournables avec un top 15 pour les plus souvent cités et 30 coups de coeur correspondant à des souvenirs ou des expériences accessibles aux visiteurs d'un jour.

Une newsletter dédiée au projet

Parce que ce projet, qui a mobilisé les locaux au-delà de nos espérances, ne pouvait pas se limiter à une journée de partage, nous avons décidé de créer une newsletter pour informer les participants de son avancée et leur permettre de s'appropriier le résultat final. Il était important pour nous que les habitants soient fiers de ce document et qu'ils puissent en parler autour d'eux.

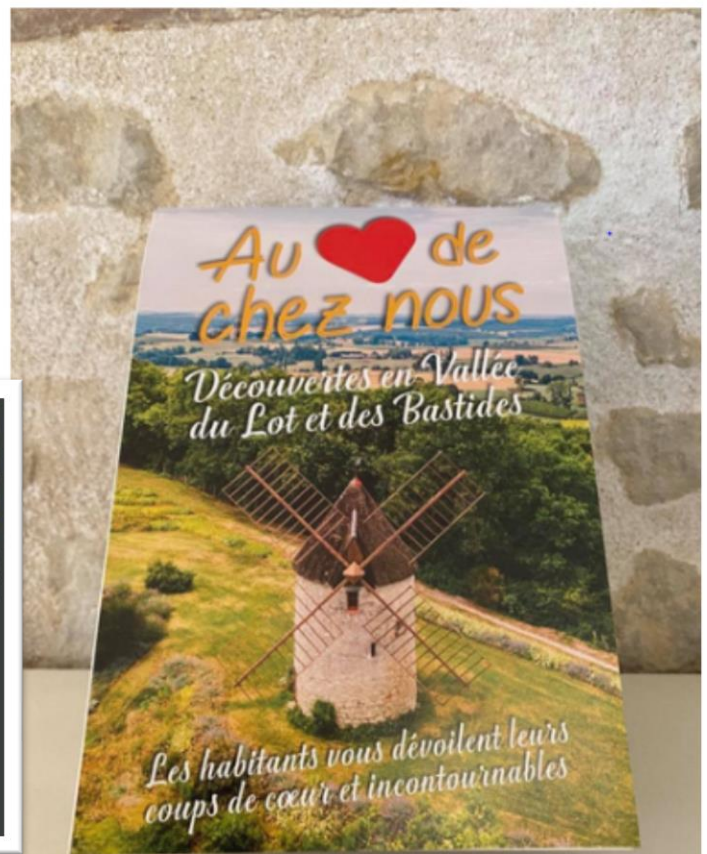
Ils ont donc eu le privilège de recevoir une version numérique de la carte en avant-première et ont été invités à venir chercher une version imprimée dans l'Office de Tourisme de leur choix.

Des nouvelles du projet de carte collaborative

Bonjour à tous !

Nous espérons vous retrouver en bonne forme !

Le confinement a marqué un ralentissement dans la réalisation du projet de carte à l'échelle des 5 offices de tourisme, mais nous avons continué à unir nos efforts pour faire naître cette carte - même en saison touristique.



Vous avez proposé...

408 coups de cœur

105 mots

66 incontournables

Suite à la synthèse, un moment d'échange nous a permis de recueillir vos remarques, voire interrogations légitimes. En effet, nous allons devoir faire des choix pour sélectionner les expériences les plus attractives du territoire.

L'aboutissement

Une carte riche de contenus

Le résultat est à la hauteur de nos exigences avec beaucoup d'information et plusieurs niveaux de lecture.

D'abord, c'est une carte touristique qui présente donc des informations pratiques comme les lieux de baignade, les lieux culturels, l'ensemble des villes et villages, les principaux axes de déplacements, etc.

Ensuite, c'est une carte illustrée par 45 dessins aquarellés inédits qui représentent chacun des incontournables désignés par les habitants.

C'est aussi un guide de visite puisque chaque point d'intérêt est accompagné d'un texte de présentation.

C'est surtout une expérience unique puisque les 30 coups de cœur proposés par les habitants racontent une histoire, un souvenir, une anecdote ou un secret !



Contacts :

Office de Tourisme Cœur de Bastides

Bruno Da Silva

05 53 36 40 19

bruno.dasilva@coeurdebastides.com



Office de Tourisme Fumel Vallée du Lot

Sandra Dudragne

05 53 71 13 70

direction@tourisme-fumel.com

Office de Tourisme du Grand Villeneuvois

Christine Slawinski

05 53 36 17 30

direction@tourisme-villeneuvois.fr



OFFICE DE TOURISME
GRAND VILLENEUVOIS



LOT & TOLZAC
Communauté de Communes

Office de Tourisme Lot et Tolzac

Marion Debet - Lespiau

05 53 41 86 46

tourisme@lotettolzac.fr

Service Tourisme de la Communauté de Communes du Confluent et des Coteaux de Prayssas

François Delhert

05 53 88 95 85

tourisme@ccconfluent.fr

Communauté de communes

